

Pravidla věrnostního programu OMV

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tato pravidla věrnostního programu OMV („**Pravidla**“) stanovují podmínky účasti ve věrnostním programu společnosti OMV Česká republika, s.r.o., se sídlem Štětкова 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 480 38 687 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 15408 („**Poskytovatel**“ nebo „**OMV**“) (věrnostní program Poskytovatele dále jako „**Program OMV**“), který je určen pro zákazníky čerpacích stanic OMV („**Čerpací stanice OMV**“), který byl vytvořen především s cílem umožnit Členům (viz definice v čl. 2.1 níže) využívat speciální obchodní nabídky a čerpat benefity zejména (ale nikoliv výlučně) prostřednictvím nasbíraných bodů za nákupy zboží/služeb či pohonných hmot. Aktuální seznam všech Čerpacích stanic OMV je dostupný v mobilní aplikaci Poskytovatele „OMV My Station“ („**Aplikace**“) či na internetových stránkách www.omv.cz.
- 1.2. Členové Programu OMV mají přístup ke speciálním produktovým nabídkám a výhodám a mohou dostávat informace a personalizované nabídky přizpůsobené individuálním potřebám, věku, pohlaví nebo nákupní historii Člena včetně marketingových letáků spojených s členstvím v Programu OMV.
- 1.3. Aktuální výhody spojené s členstvím v Programu OMV, jejich rozsah, podmínky využití a dobu trvání určuje výhradně Poskytovatel a Člen se o nich může informovat v Aplikaci.
- 1.4. Účast v Programu OMV je dobrovolná. Za účelem užívání Aplikace a čerpáním výhod Programu OMV je nezbytné založit si uživatelský účet způsobem uvedeným v čl. 2 a násl. těchto Pravidel („**Účet**“).
- 1.5. Uživatel (jak je tento pojem definován v čl. 2.1 Pravidel užívání aplikace) je povinen se před registrací do Aplikace a používáním Aplikace seznámit (i) s obsahem těchto Pravidel, (ii) s pravidly užívání Mobilní aplikace OMV a (iii) se zásadami zpracování osobních údajů (viz čl. 11 těchto Pravidel); Uživatel je povinen tyto dokumenty přijmout označením příslušného zatrhávacího pole při prvním spuštění / registraci do Aplikace. Pravidla včetně Pravidel užívání Aplikace a zásad zpracování jsou dostupné v rámci elektronického obchodu App Store / Google Play a dále také v Aplikaci a na webových stránkách www.omv.cz.
- 1.6. Přijetím Pravidel a užíváním Aplikace se Uživatel zavazuje dodržovat podmínky těchto Pravidel jakož i pravidel užívání aplikace.
- 1.7. Slova a slovní spojení psaná s velkým počátečním písmenem, která nejsou v těchto Pravidlech vysvětlena, mají význam uvedený v Pravidlech užívání Aplikace.

2. Členství v Programu OMV, Účet a Věrnostní karta OMV

- 2.1. Členem Programu OMV se může stát fyzická osoba starší 15 let s korespondenční adresou na území České republiky, která:
 - a) si stáhne Aplikaci do smartphonu zdarma z Google Play nebo z App Store;
 - b) se registruje v Aplikaci vyplněním registračního formuláře a zadáním všech povinných údajů;
 - c) potvrdí svou registraci prostřednictvím verifikačního e-mailu (případně se registruje prostřednictvím služeb třetích stran – Google, Facebook, Apple);
 - d) splňuje podmínky uvedené v těchto Pravidlech;
 - e) souhlasí s těmito Pravidly a Pravidly užívání Aplikace;(„**Člen**“).
- 2.2. Verifikační e-mail je vygenerován automaticky a zaslán do dvaceti čtyř (24) hodin po odeslání vyplněného registračního formuláře na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři.

Platnost verifikačního e-mailu je 14 dnů od jeho odeslání, po této lhůtě již aktivační link ve verifikačním e-mailu nebude platný a registraci tak nebude možné dokončit. Bude-li mít daná fyzická osoba zájem na registraci po uplynutí lhůty dle předchozí věty, musí provést novou registraci, tj. opětovně vyplnit registrační formulář a potvrdit registraci prostřednictvím nového aktivačního odkazu v rámci nově zaslaného verifikačního e-mailu.

- 2.3. Registrace, které nejsou ve lhůtě dle čl. 2.2 těchto Pravidel potvrzené verifikačním e-mailem, nejsou dokončeny a jsou Poskytovatelem po dobu dle čl. 2.2 Pravidel uchovány pro účely případného kontaktování a dokončení registrace.
- 2.4. Po dobu dle čl. 2.2 a 2.3 Pravidel bude moci Uživatel – neregistrovaný člen využívat služby dostupné pro neregistrované členy. Neregistrovaný člen se však nebude moci přihlásit do svého profilu/Účtu ani neuvidí svoji Věrnostní kartu OMV (viz definice níže v čl. 2.6); může však využívat funkcionality Aplikace uvedené v čl. 8.3 těchto Pravidel.
- 2.5. Každá osoba může být v Programu OMV registrována jako Člen pouze jednou (s využitím jediné e-mailové adresy), a to na základě první dokončené registrace.
- 2.6. Po odeslání vyplněného registračního formuláře a po úspěšné registraci, tj. po potvrzení aktivačního odkazu v rámci verifikačního e-mailu, je Členovi zřízen Účet, v rámci kterého je Členovi vytvořena a zpřístupněna unikátní elektronická (virtuální) věrnostní karta Programu OMV („**Věrnostní karta OMV**“), která je aktivní po potvrzení aktivačního odkazu v rámci verifikačního e-mailu. Účet stejně jako Věrnostní kartu OMV může Člen začít používat, a tím čerpat členské výhody ihned po dokončení registrace.
- 2.7. Člen má přístup do svého Účtu výlučně prostřednictvím Aplikace.
- 2.8. Přístup k Účtu je zabezpečen přihlašovacím jménem a heslem. Člen je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Účtu. Člen není oprávněn umožnit využívání Účtu třetím osobám. V případě nedodržení této povinnosti je Člen odpovědný za veškerou újmu, která vznikne Poskytovateli nebo kterékoliv třetí osobě v souvislosti s užitím jeho Účtu třetí osobou.
- 2.9. Uživateli, který se registruje prostřednictvím svého jiného účtu (viz čl. 11.3 těchto Pravidel), není zasílán verifikační e-mail a čl. 2.1.c) (část před závorkou) a 2.2 až 2.4 těchto Pravidel se neuplatní a Věrnostní karta OMV je Členovi vytvořena již po dokončení registrace prostřednictvím tohoto jiného účtu Uživatele.
- 2.10. Člen Programu OMV může být automaticky zařazen do vybraných spotřebitelských soutěží a akcí na základě používání Aplikace, a to po splnění specifických podmínek stanovených pro danou soutěž nebo akci. Člen Programu OMV nicméně není povinen přijmout výhru ani jinou výhodu a není povinen se akce aktivně účastnit ani činit jakékoliv další jednání. Registrace v Aplikaci může být také podmínkou pro účast Člena ve vybraných spotřebitelských soutěžích a akcích.

3. Sbíráání a využívání/utrácení bodů

3.1. Věrnostní karta OMV Člena slouží k/ke

- a) sbírání bodů při nákupu
 - určitých produktů a služeb v zúčastněných/vybraných prodejnách Čerpacích stanic OMV („**Vybrané prodejny OMV**“), jejichž seznam je dostupný v Aplikaci a
 - pohonných hmot na Čerpacích stanicích OMV,
- b) utrácení nasbíraných bodů za nákup určitých produktů a služeb na **Vybraných prodejnách OMV** či skrze funkci **Donation** v Aplikaci.

3.2. Není-li v rámci konkrétní zákaznické akce či jinde stanoveno jinak, probíhá sbírání bodů dle následujících pravidel:

Všichni zákazníci (s výjimkou zákazníků platících palivovou kartou Routex, CCS, Euroshell, Benzina, EuroOil Čepro, DKV, UTA, ARAL)

- a) jeden (1) bod za jeden (1) litr standardního paliva (OMV Natural 95, OMV Diesel, LPG, Adblue);
- b) dva (2) body za jeden (1) litr prémiového paliva (MaxxMotion 95, MaxxMotion 100+, Maxx Motion Diesel);
- c) jeden (1) bod za jeden (1) litr paliva HVO Diesel 100+ při odběru do 100 litrů a nad 100 litrů jeden (1) bod za každé tři (3) litry odebrané nad natankovaných 100 litrů paliva HVO Diesel 100+;
- d) jeden (1) bod za každých 25,- Kč (slovy: dvacet pět korun českých) (vč. DPH) nákupu za produkty/služby (nebo pohonné hmoty jiné než v písm. a) až c) výše) na Čerpacích stanicích OMV, vyjma tabákového zboží, kuřáckých potřeb, tiskovin, dálničních nálepek, služeb spojených s loterií a dobíjecích karet a produktů z automatů;

Zákazníci platící palivovými kartami (Routex, CCS, Euroshell, Benzina, EuroOil Čepro, DKV, UTA, ARAL)

- e) při platbě prostřednictvím palivové karty mohou držitelé karet Routex, CCS, Euroshell, Benzina, EuroOil Čepro, DKV, UTA nebo ARAL při odběru do 100 litrů sbírat 1 bod za litr odebraného paliva, nad 100 litrů sbírat jeden (1) bod za každé tři (3) litry odebrané nad natankovaných 100 litrů standardního paliva (OMV Natural 95, OMV Diesel, LPG) či prémiového paliva (MaxxMotion 95, MaxxMotion 100+, Maxx Motion Diesel);

Společné

- f) speciální bodové ohodnocení za nákup zboží/služeb, které bude ve speciální akci dle akční nabídky (viz čl. 7.3.b) těchto Pravidel);
- g) body za určité produkty a služby lze sbírat a utrácet pouze na Vybraných prodejnách OMV, jejichž seznam je dostupný v Aplikaci, nebo skrze funkci **Donation** v Aplikaci;
- h) body za pohonné hmoty lze sbírat na všech Čerpacích stanicích, jejichž seznam je dostupný v Aplikaci; a
- i) body jsou sbírány za nákupy provedené/zaplacené Členem, příp. přidruženým členem v rámci skupinového sbírání bodů.

3.3. Informace o tom, kolik bodů lze za speciální akce získat a za které produkty a služby, jsou zveřejněny (i) na internetových stránkách www.omv.cz, (ii) ve Vybraných prodejnách OMV, (iii) v katalogu odměn nebo v letácích („**Katalog odměn**“). Katalog odměn je pro Členy k dispozici v Aplikaci či na www.omv.cz.

3.4. Akceptovatelné platební metody k sbírání bodů při nákupu produktů a služeb na Vybraných prodejnách OMV a za pohonné hmoty na Čerpacích stanicích OMV jsou hotovost, debetní karta, kreditní karta a vybrané typy tankovacích karet akceptovaných na čerpacích stanicích OMV v České republice (např. Routex – v takovém případě se k čerpání bodů a využívání výhod Věrnostní karty OMV mohou vztahovat další podmínky určené např. Vaším zaměstnavatelem na které nemá OMV vliv a za které nepřebírá odpovědnost).

Upozorňujeme, že prostřednictvím karty Routex, CCS, Euroshell, Benzina, EuroOil Čepro, DKV, UTA a ARAL lze zakoupit pouze omezený sortiment zboží či služeb nad rámec pohonných hmot.

Platba prostřednictvím služby „Pay to Fuel“, která umožňuje tankování přímo z vozidla značky Škoda ([více v podmínkách](#)), neumožňuje přiložit čárový kód Věrnostní karty OMV z mobilního telefonu ke čtecímu zařízení dle čl. 3.6 těchto Pravidel. Z tohoto důvodu nelze za tento způsob tankování sbírat body dle čl. 3.1 písm. a) těchto Pravidel ani využít další možnosti Aplikace, či členství v Programu OMV uvedené v čl. 8 těchto Pravidel.

- 3.5. Při uplatňování/utrácení bodů nelze jako platební metodu využít platbu prostřednictvím tankovacích karet (*Routex, CCS, Euroshell, Benzina, EuroOil Čepro, DKV, UTA a ARAL*). Pokud mají držitelé tankovacích karet zájem o uplatnění bodů, musí v rámci dané transakce zvolit jinou platební metodu než platbu palivovou kartou.
- 3.6. Pro připsání bodů je Člen před zahájením platebního procesu za nákup zboží/služeb na Vybrané prodejně OMV nebo za nákup pohonných hmot na Čerpací stanici OMV povinen u pokladny přiložit čárový kód Věrnostní karty OMV z mobilního telefonu ke čtecímu zařízení (dle pokynu obsluhy Čerpací stanice OMV). Číslo Věrnostní karty OMV je elektronicky načteno ze čtecího zařízení. Člen bere na vědomí, že po zahájení platebního procesu již body nelze na Účet připsat, s výjimkou dodatečného připsání bodů z důvodu technické poruchy, jak je popsáno v čl. 3.7 těchto Pravidel. Člen rovněž bere na vědomí, že za nákupy mimo pokladny Čerpacích stanic OMV zpravidla nebudou Členovi připsány body na Věrnostní kartu OMV.
- 3.7. Členovi jsou připsány body na jeho Účet dodatečně po provedení platby pouze v případě, že mu nebyly připsány během platebního procesu z důvodu technické poruchy systému určeného k připsání bodů. Člen je za účelem dodatečného připsání bodů povinen zaslat sken/fotografii účtenky za nákup/prodej na Čerpací stanici OMV prostřednictvím Aplikace (či skrze formulář dostupný na www.omv.cz nebo přes kontaktní e-mail centra zákaznických služeb OMV), včetně uvedení svých identifikačních údajů – jméno, příjmení a číslo Věrnostní karty OMV).
- 3.8. V souvislosti s připsáním bodů na Účet si Poskytovatel vyhrazuje právo
- a) kdykoli změnit nebo doplnit přijímané platební metody;
 - b) nepřidělit body za nákup v případech, kdy jsou nabízeny jiné slevy, jakož i v případech, kdy jsou produkty nebo služby zakoupeny v rámci jiné akční nabídky;
 - c) odečíst připsané body v případě zrušení transakce za nákup, pokud daná transakce byla základem pro přidělení příslušných bodů, jakož i v případě chybných záznamů nebo také v případě zneužití Věrnostní karty OMV třetí osobou;
 - d) kdykoli změnit, omezit nebo rozšířit přidělování bodů pro nákup produktů/služeb a pohonných hmot v souladu s čl. 12.6 těchto Pravidel.
- 3.9. Speciální bodové hodnocení uvedené na Vybraných prodejnách OMV nebo na internetových stránkách www.omv.cz včetně doplňujících informací k tomuto hodnocení, má přednost před bodovým hodnocením uvedeným v (i) čl. 3.2 těchto Pravidel a také (ii) Katalogu odměn, a doplňuje/nahrazuje je.

4. Skupinové sbírání bodů – rodinný účet

- 4.1. Členové Programu OMV mohou zakládat skupiny pro skupinové sbírání bodů složené až z pěti (5) Členů a sbírat body jako skupina. Skupiny mohou vytvářet pouze již registrovaní Uživatelé (viz čl. 2.6 těchto Pravidel). Členové skupiny musí určit hlavního člena skupiny, kterému budou připisovány body; ostatní členové skupiny jsou v pozici přidruženého člena.
- 4.2. Člen může přes Aplikaci založit skupinu. Pro založení skupiny obdrží každý člen této skupiny pozvánku – žádost o potvrzení, na e-mailovou adresu uvedenou Členem. Pokud se Člen chce stát členem skupiny, musí prostřednictvím odkazu v e-mailu potvrdit založení skupiny a své přidružení se k dané skupině. Skupina je založena již prvním potvrzením pozvánky kterýmkoliv z pozvaných Členů.
- 4.3. Skupinu lze založit také prostřednictvím centra zákaznických služeb OMV, na které se Člen se žádostí o založení skupiny může obrátit telefonicky nebo e-mailem (viz čl. 12.7 těchto Pravidel).
- 4.4. Po založení skupiny se všechny body nasbírané Členy, kteří jsou členy skupiny (tj. hlavním i přidruženými členy skupiny) připsují výhradně na Účet hlavního člena skupiny. Po založení skupiny budou všechny body, které Člen nasbíral před založením skupiny, převedeny na Účet hlavního člena skupiny.
- 4.5. Ve skupině může body, které skupina nasbírá, využívat jak hlavní, tak přidružený člen skupiny.

- 4.6.** Člen skupiny je oprávněn kdykoli své členství ve skupině ukončit. Ukončení členství, ať už hlavního či přidruženého člena, nemá za následek zrušení skupiny; skupina bude nadále existovat a bude se skládat z hlavního člena a ze zbývajících přidružených členů. Pokud chce hlavní člen opustit skupinu, musí na místo sebe určit jiného člena hlavním členem. Pouze případné vystoupení všech přidružených členů ze skupiny má za následek zrušení skupiny s důsledky uvedenými v čl. 4.7 těchto Pravidel.
- 4.7.** V případě zrušení skupiny zůstanou všechny společně nasbírané body na účtu hlavního člena skupiny. Rozdělení nasbíraných bodů mezi přidružené členy skupiny nebude provedeno a je vyloučeno. Po zrušení skupiny se povaha Účtů přidružených členů, které byly zahrnuty do založené skupiny, změní do stavu, kdy Členové mohou samostatně na své Účty body sbírat i využívat. Body, které přidružení členové přidružené skupiny nasbírali před založením skupiny (a také v průběhu skupinového sbírání bodů v prospěch hlavního člena skupiny), nelze zpětně připsat. Od tohoto okamžiku sbírá každý (bývalý) přidružený člen skupiny body na svém vlastním Účtu; uvedené platí také v případě, že přidružený člen skupiny ukončí své členství ve skupině. Hlavní člen skupiny může po zániku skupiny libovolně disponovat se všemi body nasbíranými prostřednictvím přidružených členů skupiny za dobu trvání skupiny.

5. Stav nasbíraných bodů

- 5.1.** Nasbírané body OMV eviduje OMV pod číslem Věrnostní karty OMV. O aktuálním počtu nasbíraných bodů je Člen informován prostřednictvím Aplikace nebo centra zákaznických služeb OMV. Stav bodů je dále uveden na účtence každé transakce na Čerpací stanici OMV a na vyžádání také u obsluhy pokladny Čerpací stanice OMV.
- 5.2.** Námitky proti správnosti nebo úplnosti počtu bodů nasbíraných Členem nebo členy skupiny se podávají elektronicky (např. e-mailem) včetně příslušných účtenek za nákup zboží/služeb nebo pohonných hmot, a to do jednoho (1) týdne od provedení nákupu. Pokud nejsou v této době vzneseny žádné námitky, považuje se stav bodů sdělený Provozovatelem za bezvadný (správný).

6. Platnost nasbíraných bodů

- 6.1.** Body nasbírané Členem jsou platné dvacet čtyři (24) měsíců ode dne jejich připsání na Účet a automaticky vyprší uplynutím této doby, tj. následující den po dni, kdy před dvěma lety došlo k připsání bodů na Účet. OMV upozorní Člena na končící platnost bodů na začátku měsíce, ve kterém předmětným bodům skončí platnost, a to prostřednictvím push-notifikací či newsletteru, byly-li Uživatelem povoleny (Uživatel povolí push-notifikace v Aplikaci v sekci: více / profil / oprávnění).

7. Pravidla využívání nasbíraných bodů

- 7.1.** Body se uplatňují v pořadí podle data a času jejich připsání na Účet, a to tak, že body, které Člen získal jako první, budou uplatněny jako první.
- 7.2.** Body lze použít za nákup zboží/služeb na Vybraných prodejnách OMV.
- 7.3.** Body lze použít také za účelem:
- a) získání odměny uvedené v Katalogu odměn;
 - b) získání odměny během probíhajících marketingových/propagačních akcí či kampaní („akční nabídky“) na Vybraných prodejnách OMV v souladu s podmínkami platnými pro příslušnou akční nabídku. Každou odměnu lze získat pouze výměnou za příslušný stanovený počet bodů nebo výměnou za stanovený počet bodů a stanovenou částku peněžního doplatku vztahující se k příslušné odměně. Nabídky uvedené v Katalogu odměn nebo nabídky odměn uvedené během probíhajících akčních nabídek na Vybraných prodejnách OMV jsou platné pouze do vyčerpání zásob nebo podléhají podmínkám nabídky odměn uvedeným ve věrnostním/bonusovém programu

obchodního/spolupracujícího partnera OMV („**Partner OMV**“). Katalog odměn je k dispozici na www.omv.cz;

- c) získání poukázek/kupónů na nákup zboží/služeb třetích stran a Partnerů OMV v rámci Programu OMV, které jsou dostupné na www.omv.cz jako je např. káva zdarma, narozeninové kupóny apod. („**kupóny**“). Použití získaných kupónů se řídí podmínkami Partnerů OMV. Kupóny lze použít pouze do data platnosti uvedeného na kupónu a na vybraných/určených Čerpacích stanicích OMV. Za nevyužité kupóny nelze body připsat zpátky na Účet;
- d) získání jiných výhod způsobem stanoveným OMV – speciální akce;
- e) darování získaných bodů na podporu vybraných Donation Partnerů OMV, což jsou dobročinné organizace či jiné neziskové subjekty, se kterými OMV spolupracuje („**Donation Partner**“), v rámci funkce **Donation** v Aplikaci nebo na Vybraných prodejnách OMV způsobem dle čl. 7.4.

- 7.4. Člen může darovat své body skrze funkci **Donation** v Aplikaci nebo u pokladen na Vybraných prodejnách OMV. Člen může darovat libovolný počet nasbíraných bodů ve prospěch vybraného Donation Partnera s tím, že OMV tyto body přepočítá na finanční částku dle interního koeficientu, který se může lišit v závislosti na ujednání s daným Donation Partnerem. Tuto částku OMV následně daruje Donation Partnerovi. Darováním bodů v souladu s tímto čl. 7.4 se Člen vzdává možnosti využít body jiným ze způsobů uvedených ve čl. 7.3 těchto Pravidel.
- 7.5. Přehled nabízených odměn nalezne Uživatel v Katalogu odměn nebo v akčních nabídkách. Body nelze směnit za peníze. Přehled nabízených odměn bude obsahovat odměny, počet bodů potřebných k jejich získání (a případné další platby) a případná omezení pro získání určitých odměn. Odměny lze získat pouze za podmínek uvedených v přehledu nabídek odměn, v časovém rámci a maximálním množství stanoveném v tomto přehledu a pouze do vyčerpání zásob. Informace o odměnách lze kdykoli změnit nebo zrušit s okamžitou platností.
- 7.6. Člen může začít sbírat a využívat body nasbírané na svém Účtu až po dokončení procesu registrace dle čl. 2.6 těchto Pravidel. Po dokončení procesu registrace dle čl. 2.6 těchto Pravidel může Člen začít také využívat body nasbírané na svém Účtu. O aktuálních možnostech využití nasbíraných bodů bude Člen informován prostřednictvím Aplikace nebo e-mailem nebo SMS (pokud v průběhu registrace Člen uvedl telefonní kontakt).
- 7.7. Po úspěšné registraci dle čl. 2.6 těchto Pravidel a po provedení transakce v minimální hodnotě 1,- Kč (slovy: jedna koruna česká) (vč. DPH) na kterékoliv z Čerpacích stanic OMV získá Člen odměnu ve výši 100 bodů na Věrnostní kartu OMV.
- 7.8. Informace o akčních nabídkách mohou být zobrazovány v Aplikaci. Udělí-li k tomu Člen příslušný souhlas, mohou mu být informace o akčních nabídkách zasílány prostřednictvím zpráv v rámci Aplikace (včetně push-notifikací, byly-li Uživatelem povoleny) nebo prostřednictvím jiných kanálů elektronické komunikace (e-mail, SMS).
- 7.9. Akční nabídky mohou být určeny všem Členům, skupinám Členů nebo individuálně určeným Členům.
- 7.10. Pro využití akční nabídky zaslané Členům a označené v Aplikaci je třeba (v období její platnosti) před zaplacením nákupu (vždy před vydáním daňového dokladu) zobrazit Věrnostní kartu OMV Člena v Aplikaci a předložit ji tak, aby ji obsluha pokladny Čerpací stanice OMV mohla naskenovat.
- 7.11. Pokud neplyne z pravidel dané akční nabídky jinak, jednorázové nabídky nelze při nákupu kombinovat s jinými kupóny nebo slevami. V případě, že má Člen aktivních více různých kupónů, při nákupu uplatní vždy pouze jeden, a to ten nejvýhodnější pro Člena.
- 7.12. Platnost jednotlivých kupónů a jejich podrobné podmínky budou dostupné v Aplikaci.

8. Další možnosti využití Aplikace, členství v Programu OMV, personalizované nabídky

Další využití Aplikace

- 8.1.** Poskytne-li Člen souhlas, může Poskytovatel připravovat akční nabídky odpovídající potenciálním potřebám nebo očekáváním Členů. Akční nabídky mohou být přizpůsobovány jednotlivým Členům na základě jejich údajů, které má Poskytovatel k dispozici a které jsou připraveny zejména na základě analýzy:
- a) historie nákupů, zejména druhu a množství kupovaných produktů;
 - b) způsobu používání Aplikace, zejména preferovaných akčních nabídek a funkcí Aplikace;
 - c) údajů o lokalizaci a pohybu Člena, zejména návštěv na Čerpacích stanicích OMV;
 - d) dalších osobních údajů poskytnutých Členem (např. týkajících se jeho věku apod.).
- 8.2.** Člen může využívat Věrnostní kartu a Aplikaci také k speciálním akcím OMV a získávat kupóny např. na nákup kávy na Vybraných prodejnách OMV zdarma, slevy na produkty OMV nebo jiné výhody, a to automaticky nebo například za vyplnění dotazníku. Různé slevy či kupóny může Člen získávat též od Partnera OMV nebo na základě toho, že Člen spadá pod určitou cílovou skupinu Členů. Speciální akce jsou zasílány Členům do Aplikace nebo jsou informace dostupné na www.omv.cz, případně se o nich Člen dozví od Partnera OMV. Speciální akce nelze kombinovat s platbou za pomoci tankovací karty Routex, CCS, Euroshell, Benzina, EuroOil Čepro, DKV, UTA a ARAL a služby „Pay to Fuel“.
- 8.3.** Kromě uplatnění akčních nabídek může Uživatel (tj. i neregistrovaný) využívat Aplikaci za účelem
- a) nahrávání jiných věrnostních a zákaznických karet jiných Poskytovatelů/prodejců,
 - b) vyhledávání Čerpacích stanic OMV, včetně navedení do nejbližší Čerpací stanice dle lokace Člena, a
 - c) vyhledávání informací o výrobcích a službách Poskytovatele.

Další výhody členství v Programu OMV

- 8.4.** Členové mohou využívat další výhody členství v Programu OMV, jež nepodléhají sbírání bodů. Členové berou na vědomí, že podmínky dalších výhod jsou upraveny zvlášť Poskytovatelem, příp. Partnerem OMV a že jsou dostupné na webových stránkách www.omv.cz nebo na Čerpacích stanicích OMV ve formě propagačních materiálů.

9. Funkce „Member gets member“

- 9.1.** Člen může doporučit Aplikaci jakékoliv třetí osobě – „Member gets member“ za podmínek stanovených v těchto Pravidlech.
- 9.2.** Aplikace za účelem „přizvání“ nového člena vygeneruje zprávu vč. unikátního kódu a prostřednictvím volby v Aplikaci může Člen odeslat zprávu – pozvánku, k používání Aplikace třetí osobě prostřednictvím komunikačního kanálu, který si Člen zvolí – e-mail, WhatsApp nebo SMS. Unikátní kód je platný 14 dní, přičemž Člen po odsouhlasení podmínek přizvání nového člena odešle automaticky vygenerovanou zprávu novému členovi. Limit pro odeslání pozvánek k členství je omezen na pět (5) denně.
- 9.3.** Při odeslání doporučení prostřednictvím elektronických prostředků je Uživatel povinen respektovat následující pravidla:
- a) neposílat doporučení
 - na elektronické adresy, které by Uživatel shromáždil z různých webových stránek či jiných zdrojů bez souhlasu či dokonce vědomí jejich uživatelů,
 - na elektronické adresy, kterým již Uživatel jednou doporučení zaslal,
 - adresátům, kteří si nepřejí být kontaktováni za účelem marketingu,

- adresátům, pokud je předem zřejmé, že e-mailová adresa není soukromá, jako jsou adresy státních úřadů, ministerstev či jiných firem/společností;
 - b) posílat pouze zprávu automaticky generovanou Aplikací.
- 9.4.** Pokud se přizvaný člen zaregistruje v Aplikaci v souladu čl. 2.1 a násl. těchto Pravidel a uskuteční první nákup na Čerpací stanici OMV v jakékoliv hodnotě, náleží odměna
- a) 50 bodů novému (přizvanému) Členovi; a
 - b) 100 bodů stávajícímu (doporučujícímu) Členovi.
- 9.5.** Poskytovatel nenese odpovědnost za přizvání nového člena do Programu OMV a zasílání zpráv dle čl. 9 a násl. těchto Pravidel. Člen bere na vědomí, že pokud nebudou dodrženy podmínky právních předpisů, zejména zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, může být Člen odpovědným za porušení právních předpisů. V případě uložení pokuty dozorovým úřadem Členovi, nehradí OMV Členovi jakékoliv finanční ztráty.
- 10. Ukončení, zrušení a zablokování účasti v Programu OMV**
- Ukončení členství*
- 10.1.** Člen může členství v Programu OMV kdykoliv bezplatně ukončit odhlášením se z Programu OMV prostřednictvím Aplikace, tlačítka „Smazat účet“. Člen musí potvrdit svou žádost o ukončení členství odkazem obdrženým na e-mailové adrese vedené u daného Účtu. Bez tohoto potvrzení se k žádosti nepřihlíží. K zániku členství v Programu OMV a deaktivování Věrnostní karty OMV (včetně nasbíraných bodů na Účtu, kupónů a dalších výhod vázaných k Věrnostní kartě OMV) dochází automaticky ke dni, kdy se Člen výše uvedeným způsobem odhlásí (tj. ke dni potvrzení žádosti o ukončení prostřednictvím potvrzovacího odkazu zasláného na e-mail). Uvedené nemá vliv na podmínky zrušení skupiny dle čl. 4.6 těchto Pravidel.
- Zrušení členství*
- 10.2.** Poskytovatel je dále oprávněn zrušit Členovi Účet, a to zejména v případě, kdy:
- a) Člen se do svého Účtu déle než dvacet čtyři (24) měsíců nepřihlásil;
 - b) informace zadané Členem v rámci registrace jsou úmyslně či zjevně nesprávné;
 - c) Člen poruší své povinnosti či podmínky dle těchto Pravidel, zejména podmínky sbírání bodů dle čl. 3 a 4 těchto Pravidel; či
 - d) v případech stanovených především v čl. 9 a násl. Pravidlech užívání Aplikace.
- Zablokování členství / Věrnostní karty OMV*
- 10.3.** Poskytovatel je oprávněn funkcí „Member gets member“ zablokovat, pokud Člen nedodržuje podmínky přizvání nového člena dle čl. 9 a násl. těchto Pravidel, nerozhodl-li Poskytovatel o zrušení Účtu dle čl. 10.2.d) Pravidel.
- 10.4.** Nerozhodl-li Poskytovatel o zrušení Účtu dle čl. 10.2.c) Pravidel, je Poskytovatel oprávněn zablokovat Věrnostní kartu OMV, pokud Člen nedodržuje podmínky sbírání bodů, či Poskytovatel nabyde důvodné podezření na toto porušení podmínek sbírání bodů.
- 11. Zpracování osobních údajů**
- 11.1.** Ochrana osobních údajů Člena je poskytována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).
- 11.2.** Účastí v Programu OMV Člen bere na vědomí, že společnost OMV Česká republika, s.r.o., se

sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 480 38 687, je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna jeho osobní údaje v rozsahu jména, příjmení, korespondenční adresy, e-mailové adresy, případně dalších dobrovolných údajů sdělených či poskytnutých Poskytovateli, např. datum narození, telefonní číslo či fotografii, zpracovávat pro účely účasti v Programu OMV, a to na dobu nezbytnou pro naplnění níže uvedených účelů.

11.3. Člen může pro urychlení registrace zvolit možnost automatického předvyplnění registračních údajů z jiného aktivního účtu Člena – Apple, Facebook nebo Google. V takovém případě se předání osobních údajů Člena řídí zásadami zpracování osobních údajů společnosti

- Apple Distribution International Ltd. – <https://www.apple.com/legal/privacy/cz/>
- Facebook, Inc. – <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>
- Google LLC – <https://policies.google.com/privacy?hl=cs#intro>

11.4. Osobní údaje jsou zpracovávány konkrétně za následujícími účely:

- a) účast Člena v Programu OMV;
- b) poskytnutí funkce vyhledávání Čerpacích stanic OMV;
- c) spárování nákupů s Účtem příslušného Člena na Čerpací stanici OMV;
- d) ukládání historie nákupů přiřazených k Účtu;
- e) sbírání bodů a jejich využívání;
- f) poskytování slev a zasílání informací týkajících se speciálních nabídek pro Členy;
- g) vytváření cílových skupin Členů pro zasílání speciálních nabídek;
- h) vyřizování námitek/reklamací v souvislosti s používáním Aplikace či sbíráním bodů; a
- i) vyhodnocování případného zneužití podmínek Programu OMV.

11.5. Osobní údaje jsou zpracovány na základě:

- a) souhlasu Člena se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání personalizovaných obchodních sdělení [souhlas subjektu údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR] – viz čl. 8.1 či 11.7 těchto Pravidel;
- b) přijetím těchto Pravidel ze strany Člena v rámci registrace do Programu OMV [plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR];
- c) plnění povinností vyplývajících z právních předpisů (např. účetní či daňové předpisy) [splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR];
- d) na základě oprávněných zájmů Poskytovatele (např. zasílání běžných obchodních sdělení, vyřizování reklamací, námitek, žádostí Člena a ochrana proti vzneseným nárokům včetně vyhodnocování případného porušení podmínek Programu OMV či zneužití Věrnostních karet OMV) [účely oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR]. OMV je oprávněna zasílat obchodní sdělení Uživateli, pokud takové zasílání původně neodmítl, což může Uživatel učinit prostřednictvím zprávy zaslané na privacy.cz@omv.cz nebo kdykoliv později prostřednictvím odkazu uvedeného ve zprávě, která je obchodní sdělením.

11.6. Rozsah souhlasu se zpracováním osobních údajů zahrnuje především souhlas se zasíláním reklamních materiálů v elektronické podobě (e-mailem nebo SMS). Člen má právo kdykoliv svůj dříve udělený souhlas odvolat či vyjádřit nesouhlas se zasíláním reklamních materiálů v elektronické podobě. Člen bere na vědomí, že Poskytovatel může bez ohledu na udělení souhlasu se zasíláním marketingových materiálů zasílat reklamní materiály rovněž poštou na vyplněnou korespondenční adresu.

Člen bere na vědomí, že zasílání reklamních materiálů pro jednotlivé kanály – e-mail, SMS či pošta, lze nastavit v Aplikaci zvlášť a že odvolání souhlasu platí vždy individuálně ve vztahu

k příslušnému komunikačnímu kanálu. Například odvolání souhlasu s marketingem prostřednictvím SMS nemá vliv na e-mailovou rozesílku.

- 11.7.** Člen bere na vědomí, že při registraci do Programu OMV v rámci Aplikace či kdykoliv po ní může poskytnout Poskytovateli svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem provádění personalizovaného marketingu (např. zasílání personalizovaných nabídek a marketingových sdělení ušitých na míru Člena na základě analýzy nákupní historie konkrétního Člena), což umožní Poskytovateli lépe vystihnout preference konkrétního Člena a nabízet více relevantní produkty či služby.

Daný souhlas lze kdykoliv odvolat prostřednictvím Aplikace. Odmítnutí udělení tohoto souhlasu při registraci či jeho pozdější odvolání nemá vliv na členství v Programu OMV. I v případě neudělení tohoto souhlasu je Poskytovatel oprávněn zasílat Členovi obecná (nepersonalizovaná) obchodní sdělení týkající se obdobných služeb poskytovaných Poskytovatelem, pokud Člen nevyjádřil se zasíláním reklamních materiálů svůj nesouhlas.

- 11.8.** Poskytnutí osobních údajů Člena je dobrovolné, nicméně poskytnutí osobních údajů je nezbytné k účasti v rámci Programu OMV.
- 11.9.** Člen je povinen udržovat své osobní údaje poskytnuté v rámci Aplikace vždy přesné a aktuální a o jejich změně informovat Poskytovatele (např. změnou těchto údajů v Účtu prostřednictvím Aplikace). Nepovinné osobní údaje poskytnuté v rámci Aplikace (datum narození, telefonní číslo, korespondenční adresa atd.) může Člen v rámci svého Účtu kdykoliv vymazat.
- 11.10.** Osobní údaje jsou ukládány a zpracovávány po dobu účasti Člena v Programu OMV. Po této době mohou být osobní údaje zpracovány pouze na základě povinností plynoucích z právních předpisů, a to po dobu stanovenou danými právními předpisy, nebo na základě oprávněných zájmů Poskytovatele, a to nejdéle po dobu tří (3) let od ukončení či zrušení členství (ukončení či zrušení Účtu Člena dle čl. 10.1 či 10.2 těchto Pravidel), pokud z povahy věci neplyne možnost delšího uchování (úmyslné způsobení škody). K trvalému a nevratnému vymazání či anonymizování všech údajů o Členech dojde nejpozději do jednoho (1) měsíce od uplynutí výše uvedených dob. Nebude-li provedena registrace, budou údaje dle čl. 2.3 těchto Pravidel uchovávány maximálně po dobu čtrnácti (14) dnů od odeslání registračního formuláře.
- 11.11.** Příjemci osobních údajů jsou provozovatelé Čerpacích stanic OMV a dodavatelé služeb Poskytovatele (např. poskytovatel Aplikace, marketingové agentury, další poskytovatelé benefitů apod.). Aktuální seznam příjemců osobních údajů včetně zpracovatelů osobních údajů sdělí Poskytovatel Členovi na vyžádání.
- 11.12.** Poskytovatel zaručuje Členům, jejichž osobní údaje zpracovává, realizaci jejich práv vyplývajících z právních předpisů, jsou-li k tomu dány podmínky dle GDPR, a to zejména právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů, (vi) vznést námitku, po níž dojde k ukončení zpracování osobních údajů, neprokáže-li se, že existují jiné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Členů, zejména důvody související s určením, výkonem nebo obhajobou právních nároků a (vii) obrátit se na dozorový orgán, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://uoou.gov.cz/>).
- 11.13.** Člen má také právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, které se vztahuje k osobním údajům Člena zpracovávaným na základě souhlasu. Člen může například odvolat souhlas s údaji, které nejsou pro registraci ve Věrnostním programu OMV povinné Pravidel užívání Aplikace (viz čl. 11.2 těchto Pravidel a čl. 4.3 Pravidel užívání Mobilní aplikace OMV). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, vycházejícího ze souhlasu, který byl dán předešlým odvoláním.
- 11.14.** Výše uvedená práva může Člen, jakožto subjekt údajů, uplatnit u Poskytovatele prostřednictvím formuláře dostupného na www.omv.cz/gdpr-info nebo kontaktováním pověřence pro ochranu

osobních údajů OMV prostřednictvím e-mailové adresy privacy.cz@omv.com. Po vyhodnocení požadavku subjektu údajů na výmaz společnost OMV odstraní osobní údaje, které OMV zpracovává na základě souhlasu Člena či ke kterým společnosti OMV nesvědčí jiný přetrvávající právní důvod pro jejich zpracování.

- 11.15.** Osobní údaje jsou Poskytovatelem chráněny před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám a také před jinými případy jejich zveřejnění nebo ztráty či neoprávněnou modifikací uvedených osobních údajů a informací s použitím příslušných technických a organizačních opatření.
- 11.16.** Další informace o zpracování osobních údajů zákazníků Čerpacích stanic OMV jsou obsaženy v samostatném dokumentu Všeobecné zásady zpracování osobních údajů dostupném na www.omv.cz.

12. Společná a závěrečná ustanovení

- 12.1.** Tato Pravidla jsou po celou dobu trvání Programu OMV dostupná v Aplikaci a v zápatí internetových stránek www.omv.cz.
- 12.2.** Poskytovatel neodpovídá za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky, ani za dostupnost nebo funkčnost sítě internet. Poskytovatel neodpovídá za odeslání verifikačních e-mailů a jakékoli technické problémy s nimi spojené. V případě, že Člen neobdrží verifikační e-mail, měl by postupovat následovně:
- a) zkontrolovat správnost e-mailové adresy zadané při registraci;
 - b) zkontrolovat doručené e-mailové zprávy ve složce SPAM;
 - c) zvolit možnost opětovného zaslání verifikačního e-mailu;
 - d) kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů dle čl. 12.7 těchto Pravidel.
- 12.3.** Reklamáce týkající se Programu OMV mohou být Poskytovateli podávány písemně na adresu sídla OMV, e-mailem na adresu centra zákaznických služeb OMV nebo jiným, právním předpisem povoleným, způsobem. Poskytovatel vyřeší reklamaci nejpozději do 30 dnů od data obdržení reklamáce a bude Člena informovat o uznání reklamáce nebo důvodech jejího odmítnutí doporučeným dopisem nebo elektronicky (e-mailem) na adresu uvedenou Členem.
- 12.4.** Práva a povinnosti stran související s odpovědností za vady a zárukou za jakost mohou spotřebitelé uplatňovat prostřednictvím centra zákaznických služeb OMV.
- 12.5.** V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Členem v pozici spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří do třiceti (30) dnů vyřešit vzájemnou dohodou, může Člen v pozici spotřebitele podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, *Ústřední inspektorát – oddělení ADR*, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Člen v pozici spotřebitele může v případě vzniku sporu rovněž využít evropskou platformu ODR (Online Dispute Resolution) dostupnou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 12.6.** Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit, změnit či upravit Pravidla a/nebo Program OMV na základě oznámení učiněného nejméně čtrnáct (14) dní předem, a v případě změny právních předpisů i bez dodržení této lhůty. Změny (úpravy či zrušení Programy OMV) dle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn učinit bez uvedení důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Členů. Změny budou oznámeny e-mailem nebo prostřednictvím upozornění v Aplikaci. Změna je považována za schválenou, pokud svou účast Člen v Programu OMV nezruší do jednoho (1) měsíce od data oznámení. Pokud se změnou Člen nebude souhlasit, můžete svou účast v Programu OMV ukončit před datem, kdy nastanou účinky příslušných změn.
- 12.7.** Poskytovatele je možné v souvislosti s Programem OMV kontaktovat též skrze kontaktní údaje centra zákaznických služeb OMV:

Adresa: *Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno*

E-mail: podpora@omv.com

Telefon +420 800 400 140 (v provozu Po – Pá od 8:00 do 18:00)

12.8. Pravidla věrnostního programu OMV nabývají účinnosti od 1. 5. 2022.

12.9. Poslední aktualizace Pravidel: 1. 5. 2025.